



Plataforma Smartspace Conference

Documentação Técnica
v. 2.23.4

Conteúdo

1.	Apresentação do Módulo.....	3
2.	SMARTSPACE CONFERENCE	3
2.1.	Especificações técnicas.....	3

1. Apresentação do Módulo

O Smartspace Conference é o módulo de audioconferência e videoconferência avançada da Plataforma SMARTSPACE, projetado para atender demandas corporativas de colaboração remota com alta disponibilidade, segurança e escalabilidade.

Reconhecido por três anos consecutivos como a melhor plataforma de comunicações pelo Frost & Sullivan Awards, o módulo Conference permite a criação de salas de conferência dinâmicas para reuniões, treinamentos, suporte técnico e colaboração em tempo real.

Totalmente integrado à Plataforma Smartspace, o módulo oferece recursos completos para conferências de voz e vídeo, garantindo uma experiência fluida e profissional. Entre os diferenciais do Smartspace Conference, destacam-se:

- **Compatibilidade com múltiplos dispositivos** (softphones, telefones IP, navegadores, mobile e Microsoft Teams);
- **Suporte nativo a WebRTC e SIP**, permitindo chamadas de voz e vídeo sem a necessidade de plugins adicionais;
- **Criptografia ponta a ponta (TLS/SRTP) e conformidade com normas ISO 27001 e 27701**, garantindo **segurança total nas comunicações**;
- **Gerenciamento completo via interface web**, com criação e administração de salas de conferência em tempo real;
- **Integração com soluções de Contact Center**, permitindo conferências entre agentes e clientes para resolução ágil de demandas;
- **Recursos de gravação de conferências**, com armazenamento seguro e busca avançada;
- **Suporte a compartilhamento de tela e chat integrado**, otimizando a colaboração entre equipes;
- **Balanceamento de carga automático**, garantindo alta disponibilidade mesmo em grandes volumes de participantes;
- **Integração nativa com a telefonia fixa e móvel**, possibilitando que usuários externos participem de conferências via chamadas tradicionais.

O Smartspace Conference é a solução ideal para empresas que buscam modernizar suas comunicações, aumentar a produtividade e promover colaboração em larga escala com tecnologia de ponta e total flexibilidade.

2. Smartspace Conference

O Smartspace Conference é um módulo completo e avançado de audioconferência e videoconferência da Plataforma Smartspace, projetado para oferecer colaboração eficiente, segura e escalável para empresas de todos os portes.

Smartspace

Totalmente integrado à Plataforma Smartspace, o módulo proporciona um gerenciamento unificado e simplificado, permitindo a criação e administração de salas de conferência virtuais para reuniões corporativas, treinamentos, suporte técnico e comunicação estratégica.

Entre os seus principais recursos, destacam-se:

- MCU (Multipoint Control Unit) integrada, proporcionando audioconferência e videoconferência de alta qualidade, com suporte a WebRTC e SIP;
- Compatibilidade com diversos dispositivos (softphones, telefones IP, navegadores, mobile, Microsoft Teams e endpoints SIP de videoconferência);
- Configuração flexível de salas de conferência, permitindo acesso com ou sem senha e personalização de participantes;
- Criptografia ponta a ponta (TLS/SRTP) e conformidade com normas ISO 27001 e 27701, garantindo segurança e privacidade das comunicações;
- Recursos avançados de moderação, como controle de áudio e vídeo, bloqueio de participantes e gerenciamento de filas de entrada;
- Gravação de conferências, com armazenamento seguro e fácil recuperação via interface web;
- Suporte a compartilhamento de tela e chat integrado, otimizando a colaboração em tempo real;
- Integração nativa com a telefonia fixa e móvel, possibilitando que usuários externos participem das conferências via chamadas tradicionais;
- Alta disponibilidade e balanceamento de carga automático, garantindo estabilidade e desempenho em conferências de grande porte.

O Smartspace Conference é a escolha ideal para empresas que buscam uma solução robusta, flexível e segura, permitindo uma comunicação eficiente e confiável dentro de um ambiente corporativo unificado.

2.1. Especificações técnicas

- Possui interface Web intuitiva, acessível por usuários licenciados, através de senha;
- Possui a figura do moderador (é possível ter múltiplos por sala), que define e gerencia a conferência, podendo repassar suas permissões para qualquer membro da conferência;
- Solução permite ser dimensionada para atender diversas demandas de conferências, podendo atingir vários milhares de sessões de voz ou vídeos simultâneas, dependendo apenas do correto dimensionamento de hardware e de licenciamento;
- Possui suporte a *transcoding* de CODECs, permitindo que diferentes *endpoints* utilizem diferentes CODECs;

Smartspace

- É possível usar *softphones* como *endpoint*, como o Digivox Squad, como cliente para acessar as conferências (sejam de áudio ou vídeo), e usando os recursos multimídia do computador local;
- Compatível com os CODECs AMR-NB, AMR-WB (G.722.2), Opus-NB/WB, G711a, G711u, GSM, GSM-FR, SILK-NB/WB, iLBC, G.722 (G.722.1C), G723.1, G.726, G729, G729A e G729AB;
- Permite definição máxima de banda usada para transmissão de áudio e vídeo, fazendo com que o sistema adapte a resolução do vídeo e o CODEC do áudio à largura de banda definida, sem interrupções;
- As salas são associadas a um número que pode ser interno ou DDR, sendo acessível a partir de qualquer ramal da solução ou número externo;
- Suporta um número ilimitado de salas de conferência, sendo o número de participantes limitado apenas por licenciamento e correto dimensionamento do *hardware*, pois não existe limitação embutida no software;
- As salas de áudio/vídeo conferência criadas geram automaticamente um identificador que faz parte da URL da sala, permitindo seu compartilhamento;
- As salas podem usar criptografia fim-a-fim, através do uso de protocolos padrão de mercado como AES-128, AES-192 e AES-256;
- Permite a instalação em um servidor dedicado para salas de conferência ou operar no mesmo servidor do IP PBX;
- Suporte a conferências utilizando DTLS/TLS e SRTP, sem alteração da qualidade do áudio;
- A qualidade do áudio é HD (*high definition*);
- Permite a criação de código de acesso (PIN) para as salas de conferência, permitindo que somente usuários autorizados tenham acesso;
- Salas de conferência com e sem senha. O período de validade das senhas é configurável;
- Salas de conferência com e sem moderador (configurável, podendo habilitar um ou mais usuários como moderadores);
- Suporte a gravação de nome do participante para anúncio ao entrar na conferência;
- Informa o número de participantes na conferência;
- Interface web para moderadores com o controle, gerenciamento e monitoramento das salas de conferência;
- Possui suporte a configuração para que a conferência só inicie após a entrada do moderador;
- Possui integração com calendário do Outlook (qualquer versão) com suporte a *click-to-call* para entrada do participante na sala de conferência utilizando o dispositivo preferencial definido para o usuário (Telefone IP, *Softphone*, ou outro dispositivo compatível com a plataforma);

Smartspace

- Possui suporte ao agendamento de reuniões diretamente no Microsoft Outlook e Microsoft Teams;
- Possui total integração com Microsoft Teams, permitindo operar em conjunto ou de forma independente, dependendo da arquitetura da solução e das necessidades do ambiente;
- Possui APIs que possibilitam o provisionamento de calendários de dispositivos de vídeo conferência, facilitando o acesso às conferências diretamente do agendamento criado;
- A interface web permite ao moderador convidar novos participantes, remover um participante da sala de conferência, habilitar/desabilitar a gravação, transferir a administração para outro usuário, ativar/desativar “mudo” para um ou mais participantes, finalizar a conferência, modificar layout de exibição da videoconferência, expulsar algum participante da conferência, incluir novos participantes, entre outros recursos;
- Todos os controles da sala de conferência para o moderador também estão disponíveis através de facilidades e atalhos durante uma conferência. O moderador pode ativar/desativar “mudo” de um ou mais participantes, expulsar um participante, adicionar um novo participante, entre outros;
- Suporte a alerta sonoro (bip) durante a audioconferência para indicar aos participantes que a chamada é uma conferência;
- O sistema de conferência, permite que sejam realizadas conferências via web com suporte a chat (mensagens para o grupo ou individual entre os usuários), visualização de apresentações e compartilhamento de arquivos, imagens/vídeos e links;
- Possui suporte a integração com repositório externo de arquivos, inclusive protegido por senha;
- Permite armazenamento dos arquivos compartilhados em uma videoconferência, para posterior busca/salvamento dos mesmos;
- Suporte a gravação das áudio conferências;
- Os participantes das salas podem ser internos da solução ou externos via PSTN ou qualquer outro tipo de integração ou entroncamento;
- Integração com o módulo SMARTSPACE RECORD para gravação de áudio conferências caso um dos ramais esteja com a gravação habilitada;
- Sistema permite salas de conferência *ad-hoc*;

- Possui suporte a iniciar uma conferência de 3 ou mais participantes a partir de uma chamada em curso, sem a necessidade de desligar a chamada para iniciar a conferência;
- Possui suporte a salas de conferência do tipo *meet*;
- Serviço de conferência acessível a partir de qualquer tipo de cliente conectado à Plataforma, seja cliente SIP (Telefones IPs, Softphones, ATAs, etc) ou cliente de soluções de terceiros integradas ao SMARTSPACE (IBM Sametime, Microsoft Teams, entre outros);
- Possui configuração que permite a escolha por parte do administrador se uma conferência deve continuar ou não, depois que o telefone que a iniciou deixe a conferência;
- Serviço de conferência acessível a partir dos entroncamentos realizados com qualquer solução externa que utilize o protocolo SIP;
- Solução compatível e homologada para funcionar com soluções de vídeo conferência dos principais fabricantes do mercado (Polycom, Yealink, entre outros);
- Solução totalmente compatível e integrada aos aparelhos Yealink, incluindo integração com Microsoft Teams;
- Possui suporte a agendamento de conferências por usuários que possuam perfil com acesso à essa facilidade, permitindo agendamento único ou recorrentes com periodicidade configurável (diário, semanal, mensal, etc);
- Possui suporte à notificação dos participantes da conferência para lembrar do horário da conferência;
- Possui funcionalidade que destaca visualmente na interface da videoconferência o usuário que está falando;
- Possui integração com serviço de agendamento para agendamento de áudios e vídeos conferências com periodicidade configurável, com recurso para envio de convite para os participantes. Os dados dos convites são personalizáveis, permitindo incluir informações diferenciadas para participantes internos (discagem via ramais ou rotas internas) e externos (discagem para números externos ou através de URLs enviadas no convite).
- Os convites contêm informações básicas sobre a sala de conferência, data e hora do início, duração prevista, pauta da reunião, senhas de acesso (caso sejam necessárias), entre outras informações;
- Conferências agendadas possuem suporte ao acesso de usuários através de DDR/ramal específico (dial in) e suporte à discagem para o número dos participantes (dial out);
- Possui a facilidade de discagem automática para os participantes (dial out), com o objetivo de incluí-los na audioconferência automaticamente. A chamada ao ser atendida é tocada uma mensagem configurável informando que se trata de uma áudio conferência agendada.
- Permite ao usuário fazer a troca do dispositivo que está usando para conexão a conferência, sem queda da chamada;

