

Resumo das Regras de Negócio

Campanhas de WhatsApp

1. Criação de Campanha

- A criação inicia ao clicar em **+ Nova Campanha**.
- O fluxo possui **3 etapas**:
 - Nova Campanha
 - Contatos para envio
 - Agendamento de envio
- A campanha pode ser salva como **Rascunho** em qualquer etapa.

2. Resumo Geral (topo da tela)

- **Conversas iniciadas**: relaciona quantidade de conversas ao limite diário do número de WhatsApp usado para disparos.



smartspace.us



BR: 83 4009-8188 | EUA: +1 (305) 404-2044



Av. Adolfo Loureiro França, 468 Cabo Branco,
João Pessoa - PB, 58045-080



- **Enviado:** total de mensagens enviadas com sucesso.
 - Métrica reportada **7 dias após o envio**.
 - Mensagens envolvendo UE, Reino Unido ou Japão **não entram na métrica**.
- **Entregue:** mensagens efetivamente entregues.
 - Falhas podem ocorrer.

Ex.: Dispositivo do destinatário sem serviço.
 - Quando lida, a mensagem deixa de ser contada como entregue.
- **Lido:** total de mensagens visualizadas.
 - Depende da configuração do destinatário (ex.: confirmação de leitura precisa estar ativa no WhatsApp).
 - Mensagens não entregues não entram na métrica.
- **Respondido:** contas que responderam em até **7 dias** após o recebimento.
- **Falha:** mensagens não entregues por motivos como formato inválido, bloqueio, falta de sinal, entre outros.



smartspace.us



BR: 83 4009-8188 | EUA: +1 (305) 404-2044



Av. Adolfo Loureiro França, 468 Cabo Branco,
João Pessoa - PB, 58045-080



3. Filtros e Pesquisa

- **Número:** seleciona a conta de WhatsApp usada em disparos.
- **Barra de Pesquisa:** busca por nome ou termos da campanha.
- **Todas as campanhas:** lista todas.
- **Rascunhos:** exibe apenas campanhas não enviadas (status "Rascunho").
- **Filtro avançado:**
 - Data de envio (intervalo)
 - Status: "Enviando" ou "Completo"

4. Listagem de Campanhas

Colunas

- **Nome:** nome da campanha.
- **Horário:**
 - Instantâneo → data/hora do disparo realizado
 - Agendado → data/hora agendada



smartspace.us



BR: 83 4009-8188 | EUA: +1 (305) 404-2044



Av. Adolfo Loureiro França, 468 Cabo Branco,
João Pessoa - PB, 58045-080

- **Entregue, Lido, Falha (%)**: exibem percentuais individuais de progresso por campanha.
- **Destinatários**: total de contatos destinatários da campanha.
- **Status possíveis**:
 - **Agendado**: aguardando disparo
 - **Enviando**: disparo em andamento
 - **Completo**: disparo concluído
 - **Rascunho**: campanha ainda não enviada/programada

5. Ações por Campanha

Editar

- Permitido **somente** para campanhas com status “Rascunho”.

Duplicar

- Pode ser usado em **qualquer status**.
- Copia configurações da campanha original.



smartspace.us



BR: 83 4009-8188 | EUA: +1 (305) 404-2044



Av. Adolfo Loureiro França, 468 Cabo Branco,
João Pessoa - PB, 58045-080

- A campanha duplicada pode ter:
 - dados editados
 - *status* alterado (ex.: salva como “Rascunho”, enviada imediatamente ou agendada)

Ver resumo

- Exibe:
 - nome da campanha
 - Modelo de mensagem
 - quantidade de contatos
 - pré-visualização da mensagem

Excluir

- Só aparece para campanhas com *status* “Enviando” e “Agendado”.
- **Não aparece** para “Rascunho” ou “Completo”.
- Regras por *status*:
 - **Enviando** → cancela o envio e muda para “Rascunho”
(irreversível)



smartspace.us



BR: 83 4009-8188 | EUA: +1 (305) 404-2044



Av. Adolfo Loureiro França, 468 Cabo Branco,
João Pessoa - PB, 58045-080



- **Agendado** → cancela o agendamento e muda para “Rascunho” (irreversível)
- **Rascunho / Completo** → não pode ser excluída

Relatório

- Disponível **somente** para campanhas com *status* “Completo”.
- Mostra indicadores individuais da campanha (exceto Conversas nas últimas 24h).

6. Importação de Contatos

- Formatos aceitos: **CSV, XLS, XLSX, TXT**.
- Tamanho máximo: **50 MB**.
- A planilha deve conter **Nome** e **Telefone**.
- Arquivo precisa ter **mínimo de duas linhas válidas**.
- Não pode haver:



smartspace.us



BR: 83 4009-8188 | EUA: +1 (305) 404-2044



Av. Adolfo Loureiro França, 468 Cabo Branco,
João Pessoa - PB, 58045-080



- linhas em branco
- espaços entre título e lista
- linhas vazias entre contatos
- **Formato obrigatório de telefone:** internacional com prefixo
 - Ex.: **5511999999999**
- Se existir erro, uma notificação exibe as falhas.
- O arquivo pode ser excluído via **ícone de lixeira** para substituição.
- Após processamento correto, exibe **"Planilha processada com sucesso"**.

7. Agendamento e Envio

- Tipos de envio:
 - **Instantâneo:** dispara imediatamente.
 - **Agendado:** define data e horário futuros.
- **Salvar rascunho** mantém o *status* "Rascunho", independentemente do tipo de envio escolhido.



smartspace.us



BR: 83 4000-0000 | EUA: +1 (305) 404-2044



Av. Adolfo Loureiro França, 468 Cabo Branco,
João Pessoa - PB, 58045-080



- Instantâneo → *status*: “**Enviando**” → “**Completo**”
- Agendado → *status*: “**Agendado**” → “**Enviando**” →
“**Completo**”
- O disparo **pode ser interrompido** pelo **ícone de lixeira**:
 - Cancela envio em andamento ou agendamento futuro
 - Campanha volta para “Rascunho”



smartspace.us



BR: 83 4009-8188 | EUA: +1 (305) 404-2044



Av. Adolfo Loureiro França, 468 Cabo Branco,
João Pessoa - PB, 58045-080



SmartSpace