



# Módulo de Conversas

## Pré-requisitos



Estar habilitado para utilizar o **Módulo de Conversas**. Ter um Ramal vinculado para fazer e receber chamadas.

## Permissões



O usuário pode ser habilitado apenas para o **Módulo de Conversas** ou para mais módulos da solução **Smartspace**.

## Chamadas de voz



Usuário habilitado apenas para o **Módulo de Conversas** visualiza as chamadas em um **card flutuante**.

## Chamadas de voz



Se habilitado também para o **Módulo de Atendimento**, as ligações aparecem na **tela de Atendimento** no fluxo do canal de voz.



## Chats

O usuário só pode **Deletar as próprias mensagens** em chats. Seja em conversas contato x contato ou em Grupo de contatos.

O Administrador não pode **Deletar mensagens enviadas por outros Membros ou Administradores** nos chats em grupo.

## Grupos de contatos

O **criador do grupo** automaticamente e inicialmente, é o **Administrador** do Grupo de contatos.

Somente quem é **Administrador** pode **promover e remover Membros** de um grupo.