



Modelos de mensagem de WhatsApp

Crie modelos para iniciar conversas e disparar campanhas para clientes.

Aprovação da Meta

Todos os Modelos de mensagem precisam ser **aprovados pela Meta**, antes de serem utilizados.

Modelos aprovados e editados precisam ser **submetidos novamente à aprovação** da Meta.

Editar e Duplicar modelos

A **edição** de modelos já aprovados só pode ser feita **a cada 24 horas**.

Ao **duplicar** um modelo, a **cópia gerada não herda a aprovação**. Precisa ser submetida à Meta.

Status dos modelos

Modelo Duplicado = **"Rascunho"**. Enviado para aprovação = **"Em Análise."**

A depender do resultado da análise, será exibido com status **"Aprovado"** ou **"Reprovado"**.

Categorias

Marketing: com intenção comercial.
Utilidade: não comercial. Para completar ação ou informar algo.

Autenticação: exclusivo para envio de códigos de verificação e autenticação.

Modelos de mensagem

Texto é o tipo mais usado e o único que permite incluir **botões**: Personalizado (até 3); Site (até 2); Ligação (apenas 1).

Mídia: Envio de **imagem, vídeo ou documento**.
Localização: mensagem contendo um **ponto no mapa**.

Prévia

A **pré-visualização** é uma simulação exata de como o seu template aparecerá para o cliente no WhatsApp.

Permite: Ver como a mensagem ficará formatada; Garantir que variáveis estão no lugar certo; Conferir se atende regras da Meta.

Campanhas de Whatsapp

+ Nova Campanha

11 Conversas iniciadas nas últimas 24h ⓘ

16 ✓ Enviado ⓘ

2 ✓✓ Entregue ⓘ

5 ✓✓ Lido ⓘ

0 📧 Respondido ⓘ

1 🚫 Falha ⓘ

Número: <input type="text" value="Adicione um número"/>		<input type="text" value="Pesquisar disparo"/>				Todos os modelos	Rascunhos	
Nome ↑	Horário ↑	Entregue ↑	Lido ↑	Falha ↑	Destinatários ↑	Status	Ações	
Documentação	09 de dez de 2025 às 15:38	<div><div></div></div> 0%	<div><div></div></div> 100%	<div><div></div></div> 0%	4 Contatos	Completo		
Documentação	10 de dez de 2025 às 13:00	<div><div></div></div> 50%	<div><div></div></div> 25%	<div><div></div></div> 25%	4 Contatos	Enviando		
Documentação 1765414575	09 de dez de 2025 às 15:38	<div><div></div></div> 0%	<div><div></div></div> 0%	<div><div></div></div> 0%	4 Contatos	Rascunho		