



Modelos de mensagem de WhatsApp

Crie modelos para iniciar conversas e disparar campanhas para clientes.

Aprovação da Meta

Todos os Modelos de mensagem precisam ser **aprovados pela Meta**, antes de serem utilizados.

Modelos aprovados e editados precisam ser **submetidos novamente à aprovação** da Meta.

Editar e Duplicar modelos

A **edição** de modelos já aprovados só pode ser feita **a cada 24 horas**.

Ao **duplicar** um modelo, a **cópia gerada não herda a aprovação**. Precisa ser submetida à Meta.

Status dos modelos

Modelo Duplicado = "**Rascunho**". Enviado para aprovação = "**Em Análise**".

A depender do resultado da análise, será exibido com status "**Aprovado**" ou "**Reprovado**".

Categorias

Marketing: com intenção comercial.
Utilidade: não comercial. Para completar ação ou informar algo.

Autenticação: exclusivo para envio de códigos de verificação e autenticação.

Modelos de mensagem

Texto é o tipo mais usado e o único que permite incluir **botões**: Personalizado (até 3); Site (até 2); Ligação (apenas 1).

Mídia: Envio de **imagem, vídeo ou documento**.
Localização: mensagem contendo um **ponto no mapa**.

Prévia

A **pré-visualização** é uma simulação exata de como o seu template aparecerá para o cliente no WhatsApp.

Permite: Ver como a mensagem ficará formatada; Garantir que variáveis estão no lugar certo; Conferir se atende regras da Meta.

Campanhas de WhatsApp

+ Nova Campanha

11 Conversas iniciadas nas últimas 24h

16 Enviado

2 Entregue

5 Lido

0 Respondido

1 Falha

Número:	Adicione um número	Nome:	Horário:	Entregue:	Lido:	Falha:	Destinatários:	Status:	Ações:
Documentação		Documentação	09 de dez de 2025 às 15:38	<div><div style="width: 0%;">0%</div></div>	<div><div style="width: 100%;">100%</div></div>	<div><div style="width: 0%;">0%</div></div>	4 Contatos	Completo	
Documentação		Documentação	10 de dez de 2025 às 13:00	<div><div style="width: 50%;">50%</div></div>	<div><div style="width: 25%;">25%</div></div>	<div><div style="width: 25%;">25%</div></div>	4 Contatos	Enviando	
Documentação 1765414575		Documentação 1765414575	09 de dez de 2025 às 15:38	<div><div style="width: 0%;">0%</div></div>	<div><div style="width: 0%;">0%</div></div>	<div><div style="width: 0%;">0%</div></div>	4 Contatos	Rascunho	