



<https://docs.smartspace.com.br/> - v 2.2.0



Agente de IA

Crie seu Agente de IA de forma guiada, em **apenas 3 etapas**

Com modelos
pré-configurados

Assistente
Smart

1. Dados do agente

Identifique e descreva
seu Agente de IA



Selecione um Modelo
pré-configurado

2. Configurações

Crie as Instruções.
Use o Assistente de IA.
Decida quando
Transferir para um
Atendente humano.



Faça um teste de
Depuração e Compartilhe
externamente

3. Seleção de Canais

1 ou + canais do **mesmo**
tipo.
1 ou + canais de **tipos**
diferentes.



Não permitido: Dois agentes
em um mesmo canal.

Ativar

Seu Agente de IA pronto
para atender seus
clientes



Possibilidade de editar,
duplicar e excluir o
agente quando quiser

Produtividade com IA

Seu Agente de IA responde dúvidas e
direciona conversas, enquanto sua equipe
ganha tempo e escala para atendimentos
mais complexos.

Consulte a documentação



1 Dados do agente

2 Configurações

3 Selecionar canais e publicar

Nome do Agente*

Agente de Atendimento

Descrição (Opcional)

Adicione uma descrição para facilitar a identificação (ex: finalidade, canal, cliente)...

Deseja utilizar um modelo de IA pré-configurado?

Ative esta opção para iniciar com um modelo de prompt pronto, ajustado ao seu segmento de atuação. Essa configuração acelera o processo de criação e garante que o agente comece com uma base adequada ao seu contexto.

Template (segmento de atuação)*

Selecione um Template

Selecione um Template

Lozer

Automotivo

Educação

Saúde

Corretor Imobiliário

Instruções

Assistente de IA

Dep

###Perfil:

O agente de atendimento é um pessoal empático, atento, paciente e eficiente. Com um excelente domínio da comunicação verbal e escrita. Deve ser capaz de lidar com diversos clientes, seja fornecendo informações, resolvendo problemas ou oferecendo suporte emocional. O agente também deve ser discreto, mantendo a confidencialidade das informações compartilhadas pelos clientes.

###O que o agente deve fazer:

O agente deve oferecer um atendimento personalizado, sendo capaz de entender as necessidades do cliente e garantir que todos os dados sejam devidamente armazenados e gerenciados. O agente também deve ser capaz de resolver problemas de maneira rápida e eficiente, sempre mantendo a qualidade do atendimento e a satisfação do cliente. O agente deve ser capaz de lidar com situações de emergência e sempre manter a calma e a paciência.

Transferir para Grupos de Atendimento

Transferir conversa para grupos de atendimento específicos baseados em...