

Instruções*

##Perfil:
O chatbot oferece informações sobre serviços de saúde.

##O que o agente deve fazer:
Ajuda no agendamento de consultas, informar preços, solicitações e orientar sobre serviços gerais.

##O que o agente não pode fazer:
Fornecer diagnósticos, prescrever medicamentos, informar preços.

##Abordagem:
Empática, acolhedora e clara.

Transferir para Grupos de Atendimento

Encaminhe automaticamente o atendimento para o grupo desejado.

[https://docs.smartspace.com.br/ - v 2.2.0](https://docs.smartspace.com.br/)



Agente de IA

Crie seu Agente de IA de forma guiada, em **apenas 3 etapas**

Com modelos pré-configurados

Assistente Smart

1. Dados do agente

Identifique e descreva seu Agente de IA

Selecione um Modelo pré-configurado

2. Configurações

Crie as Instruções. Use o Assistente de IA. Decida quando Transferir para um Atendente humano.

Faça um teste de Depuração e Compartilhe externamente

3. Seleção de Canais

1 ou + canais do **mesmo tipo**.

1 ou + canais de **tipos diferentes**.

Não permitido: Dois agentes em um mesmo canal.

Ativar

Seu Agente de IA pronto para atender seus clientes

Possibilidade de editar, duplicar e excluir o agente quando quiser

Produtividade com IA

Seu Agente de IA responde dúvidas e direciona conversas, enquanto sua equipe ganha tempo e escala para atendimentos mais complexos.

Consulte a documentação

